

# ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWKUNDIG BURO HAAN

## ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Meppel onder nummer 04082545

- Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offerte, opdracht en overeenkomsten tussen BOUWKUNDIG BURO HAAN en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

**Grondslag offertes**

Offerte, concepten, voorstellen en aanbiedingen van adviezen, overeenkomsten en ontwerpvoorstellen van BOUWKUNDIG BURO HAAN zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. BOUWKUNDIG BURO HAAN zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de onderopdrachten blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen overleef laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.
  - Algemene verplichting van BOUWKUNDIG BURO HAAN**
    - BOUWKUNDIG BURO HAAN is gehouden om alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan BOUWKUNDIG BURO HAAN bekend zijn of voor BOUWKUNDIG BURO HAAN redelijkerwijze kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
    - BOUWKUNDIG BURO HAAN houdt de opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht. BOUWKUNDIG BURO HAAN verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle inlichtingen, waaronder inlichtingen omtrent de voortgang van de uitvoering van de opdracht, veranderingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen, of veranderingen omtrent de financiële gevolgen van al dan niet noodzakelijke wijziging daarvan, alsmede inlichtingen omtrent overeenkomsten die BOUWKUNDIG BURO HAAN ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.
    - BOUWKUNDIG BURO HAAN bewaart de gegevens die op een opdracht betrekking hebben en waarvan het belang, mede gelet op de aard van de opdracht en de overige omstandigheden, zulks kennelijk vordert op een door hem te bepalen wijze gedurende een periode van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd.
    - Desgevraagd stelt BOUWKUNDIG BURO HAAN, tegen vergoeding van de onkosten, duplicaten van de door hem ter zake van de opdracht bewaarde gegevens ter beschikking aan de opdrachtgever.
    - BOUWKUNDIG BURO HAAN is van de bewaarplicht ontheven, indien hij de door hem bewaarde gegevens aan de opdrachtgever aanbiedt en deze desgevraagd aan de opdrachtgever overdraagt.
  - Algemene verplichtingen van de opdrachtgever**
    - De opdrachtgever gedraagt zich jegens BOUWKUNDIG BURO HAAN als een goed en zorgvuldig opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden om alle gegevens van BOUWKUNDIG BURO HAAN vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de opdrachtgever bekend zijn of voor zover de opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
    - De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan BOUWKUNDIG BURO HAAN verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. De opdrachtgever vrijwaart BOUWKUNDIG BURO HAAN voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
    - De opdrachtgever is verplicht BOUWKUNDIG BURO HAAN binnen bekende tijd te waarschuwen indien hij in de adviezen een tekortkoming van BOUWKUNDIG BURO HAAN daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust geweest moet zijn.
    - De opdrachtgever draagt zijn opdrachtgeverschap niet geheel of gedeeltelijk over aan een ander zonder toestemming van BOUWKUNDIG BURO HAAN.
    - Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte voor de opdrachtgever. Om de uitvoering van de opdracht of overeenkomst goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die het bureau nodig heeft. Dit geldt ook voor het informeren en de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van BOUWKUNDIG BURO HAAN betrokken (zullen) zijn.
  - Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering**
    - BOUWKUNDIG BURO HAAN is bevoegd werkzaamheden onder zijn leiding door anderen te laten uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.
    - Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door BOUWKUNDIG BURO HAAN geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
    - De opdrachtgever zal indien en voor zover BOUWKUNDIG BURO HAAN om orders en aanwijzingen geven aan derden. Indien de opdrachtgever in een dringend geval desondanks orders of aanwijzingen als hier bedoeld heeft gegeven, zal hij BOUWKUNDIG BURO HAAN daarvan onverwijld in kennis stellen. BOUWKUNDIG BURO HAAN is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van orders en aanwijzingen als hier bedoeld.
  - Personeel**
    - Samenstelling dan wel wijziging ontwerpers- of adviesteam BOUWKUNDIG BURO HAAN kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het eventuele team wijzigen, indien het bureau meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De samenstelling/wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten ontwerp- of adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een samenstelling/wijziging van het team ontwerpers of adviseurs kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met BOUWKUNDIG BURO HAAN plaatsvinden.
    - Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.
    - Tarieven en kosten van de opdracht Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, servicecentrumkosten, reizen, reis- en verblijfskosten of andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk kunnen worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die BOUWKUNDIG BURO HAAN noodzakelijk tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
  - Betalingsvoorwaarden**
    - Het honorarium en de kosten van de adviezen en de overeenkomsten, en het honorarium en de kosten zoals in art. 7 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.

Na die vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien betaling achterwege blijft, kan BOUWKUNDIG BURO HAAN op grond van het bepaalde in de art. 6:52, 6:262 en 6: 263 BW de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
    - Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht indien:
      - zich wijzigingen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht voordoen;
      - de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
    - De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:
      - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften- of beschikkingen;
      - relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke opdracht;
      - door de opdrachtgever verlangde wijzigingen of varianten van werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds goedgekeurd is;
      - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht blijken.
    - Leidt het overleg als bedoeld in lid 1 tot een aanpassing van de opdracht, dan handelen partijen als zijnde meerwerk.
  - Bepalingen van toepassing op opzeggingen:** Duur en afsluiting van een kortlopende opdracht en overeenkomst van bepaalde tijd.
    - De duur van een kortlopende opdracht kan behalve door de inspanning van het ontwerp- of adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die BOUWKUNDIG BURO HAAN verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. BOUWKUNDIG BURO HAAN kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De opdracht dient als uitgevoerd te worden beschouwd zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd.
    - Bepalingen van toepassing op opzeggingen: Tussentijdse beëindiging van de opdracht en overeenkomsten van onbepaalde tijd.
      - Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere aanvullende opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt waarin ten minste de gronden van de opzegging dienen te worden vermeld alsmede de datum waarop de opzegging ingaat.

Na de omschreven mededeling treden partijen met bekende spoed in overleg omtrent de gevolgen hiervan.
      - Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft het bureau vanrecht het ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies recht op zes maanden compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
  - BOUWKUNDIG BURO HAAN mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevoel van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voortlooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
  - BOUWKUNDIG BURO HAAN behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte ontwerp- of advieswerkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.
  - Na de opzegging van de opdracht of overeenkomst is ieder der partijen verplicht al datgene te doen, te laten en te gedogen dat met het oog op de redelijke belangen van haar wederpartij van haar gevergd mag worden.
  - Indien de opdrachtgever zonder grond de opdracht heeft opgezegd, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van BOUWKUNDIG BURO HAAN naar de stand van de werkzaamheden te betalen: het honorarium, de bijkomende kosten, de toezichtkosten, alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiende uit de verplichting die BOUWKUNDIG BURO HAAN ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op verdere vervulling van de opdracht. De opdrachtgever is tevens verplicht 10% van het resterende deel van de kosten te betalen, die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.
  - Heeft de opdrachtgever de opdracht zonder grond opgezegd, dan mag de opdrachtgever het advies van BOUWKUNDIG BURO HAAN slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van BOUWKUNDIG BURO HAAN. Aan zijn toestemming kunnen voorwaarden verbonden worden, daaronder begrepen de betaling van een geldelijke vergoeding van het recht er op te zien dat zijn advies volgens zijn bedoelingen wordt gebruikt. Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijft het auteursrecht van BOUWKUNDIG BURO HAAN overigens onverlet.
- Counseling en bemiddeling**
  - Counselingrol**

Indien de opdrachtgever tijdens de opdracht stuit op essentiële vragen over de uitvoering ervan en BOUWKUNDIG BURO HAAN daarvoor naar zijn oordeel niet voldoende opheldering kan geven, staat het de opdrachtgever vrij informatie in te winnen bij instanties om zijn probleem aan te horen en de situatie vakmatig te verduidelijken. Evenzo staat het BOUWKUNDIG BURO HAAN vrij om instanties in te schakelen om over een probleem van professionele aard, gerezen in de uitvoering van een opdracht, te adviseren.
  - Bemiddellingsrol**

Indien er sprake is van een geschil tussen de partijen bij een opdracht kan een instantie formeel om bemiddeling worden gevraagd om te assisteren bij het tot stand brengen van een regeling van het geschil. Een opdracht daartoe dient door beide partijen gezamenlijk aan de instantie te worden verstrekt en heeft het uitdrukkelijke doel om partijen tot een overeenkomst te brengen. De besluitvorming om tot zo'n overeenkomst te komen ligt evenwel in handen van partijen.
  - Kosten van inschakeling**

De kosten van inschakeling van een bemiddelingsinstantie komen in het geval van bemiddeling gelijkelijk voor rekening van partijen. De kosten van counseling komen voor rekening van de aanvrager.
  - Intellectuele eigendom, eigendoms- en auteursrecht**
    - Ontwerpen, modellen, maquettes, visualisaties, teksten, afbeeldingen, foto's, keurmerkafbeeldingen, websites, boeken, brochures, bestanden, technieken, instrumenten, waaronder ook software, en overige uitingen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van BOUWKUNDIG BURO HAAN. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van BOUWKUNDIG BURO HAAN. De opdrachtgever heeft uitsluitend het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht en na goedkeuring van BOUWKUNDIG BURO HAAN. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht of overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
    - Ontwerpen, modellen, maquettes, visualisaties, teksten, afbeeldingen, foto's, keurmerkafbeeldingen, websites, boeken, brochures, bestanden, technieken, instrumenten, waaronder ook software, en overige uitingen vallen onder het auteursrecht van BOUWKUNDIG BURO HAAN.
  - BOUWKUNDIG BURO HAAN heeft het recht zich te verzetten tegen de openbaarmaking van het werk onder een andere naam dan de zijne, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van het werk of in de aanduiding van de maker.
  - BOUWKUNDIG BURO HAAN geldt in de zin van de Eenvormige Beneluxwet inzake tekeningen en modellen als de ontwerper van de tekeningen en modellen die hij in het kader van de opdracht heeft vervaardigd. BOUWKUNDIG BURO HAAN heeft bij uitsluiting het recht deze tekeningen en modellen te deponeren bij het in de Wet bedoelde Bureau.
- Vertrouwelijkheid**

BOUWKUNDIG BURO HAAN is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. BOUWKUNDIG BURO HAAN zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van BOUWKUNDIG BURO HAAN aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het bureau, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
- Aansprakelijkheid**

BOUWKUNDIG BURO HAAN is aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Onder de in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen is mede begrepen de schade ten gevolge van fouten van door BOUWKUNDIG BURO HAAN ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het bureau voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten en overeenkomsten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade bij aangetekend schrijven te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Elke aansprakelijkheid van BOUWKUNDIG BURO HAAN vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing dan wel anderszins is geëindigd. Indien BOUWKUNDIG BURO HAAN bij de vervulling van de opdracht gebruik maakt van een andere persoon, dan is BOUWKUNDIG BURO HAAN op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen, tenzij de andere persoon door de opdrachtgever is voorgeschreven. Aansprakelijkheid van BOUWKUNDIG BURO HAAN is in ieder geval uitsluitend in de volgende situaties:
  - Schade die is veroorzaakt door of verband houdt met de uitvoering van de bouw van objecten en/of het (op)leveren van (bouw)werken
  - Schade van opdrachtgevers door verkeerde kostenbegrotingen of verkeerde prijsopgaven van BOUWKUNDIG BURO HAAN.
  - Schade door foutieve bepaling van opleveringsdata en andere tijdsplanningen.
  - Schade door faillissement, surséance van betaling en insolventie van Bouwkundig Buro Haan en/of door Bouwkundig Buro Haan ingeschakelde derden.
  - Schade die voortvloeit uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
  - Personeel- en/of zaakschade.
  - Schade verband houdende met het gebruik en de toepassing van hard- en software.Indien BOUWKUNDIG BURO HAAN aansprakelijk is, dan is het bureau slechts aansprakelijk voor directe schade. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanraving al goed zou zijn uitgevoerd.
- Toepasselijk recht**

Op de opdrachten en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillenregeling**
  - Verschillen van mening tussen opdrachtgever en BOUWKUNDIG BURO HAAN worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg, daaronder inbegrepen mediation, opgelost.
  - Alle geschillen welke niet door middel van mediation kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter.
- Deponering Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 15 juni 2007 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Meppel en geregistreerd onder nummer 04082545 en vanaf die datum van toepassing.